



Tagung der swiss health quality association

## Social Media und ihre Bedeutung für die Pharmaindustrie

Mittwoch, 15. September 2010, 13:30 – 17:00 Uhr,

SGCI Chemie Pharma Schweiz, Nordstrasse 15, 8021 Zürich

---

Facebook, Twitter, Xing u.a sind aus dem Leben der meisten Internet-Nutzern nicht mehr wegzudenken. Ihre Kennzeichen sind nutzergeprägte Inhalte, Interaktion und Zusammenarbeit. Sie beeinflussen die Meinungsbildung sowie das Verhalten der Nutzer massgeblich.

Für Unternehmen bedeuten Social Media eine Herausforderung, bieten aber die Möglichkeit direkt mit ihrer Zielgruppe zu kommunizieren. Hierzu bedarf es jedoch insbesondere klarer Corporate-Governance-Regeln und – speziell für Pharmaunternehmen – hinreichender Kenntnisse der einschlägigen heilmittelrechtlichen Rahmenbedingungen für die Werbung für Arzneimittel und Medizinprodukte.

Die Veranstaltung am 15. September 2010 zeigt praktische Beispiele zum Einsatz von Online-Communities, Microblogs und anderen Web2.0-Anwendungen durch Pharmafirmen. Darüber hinaus werden die Grundlagen der Social Media, Google-Online-Kampagnen etc. vermittelt. In diesem Zusammenhang wird auch die Relevanz des Vertrauenssiegels Internet von shqa dargestellt.

---

### Programm

15. September 2010, 13:30-17:00 Uhr

SGCI Chemie Pharma Schweiz, Nordstrasse 15, 8021 Zürich

13:30	Begrüssung <b>Peter Cavigelli</b> , Geschäftsführer swiss health quality association
13:40	Social Media: Basics & Trends unter Berücksichtigung der Bedürfnisse der Pharmaindustrie <b>Dr. Eberhard Scheuer</b> , Geschäftsführer eHealth Consulting GmbH
14:20	ePatients und die Auswirkungen auf die Pharmaindustrie <b>Alexander Schachinger</b> , Gründer von healthcare42.com, Health 2.0 Conference Ambassador
15:00	Pause
15:30	Social Media auf Pharma-Webseiten <b>Tom Behrens</b> , CEO RACERFISH AG & <b>Olivier Willi</b> , Managing Partner visionary AG
16:10	shqa-Vertrauenssiegel Internet im Zusammenhang mit Social Media <b>Dr. Eric Bandle</b> , Präsident swiss health quality association
ab 16:50	Apéro

---

### Die Teilnahme ist

- für Mitglieder von shqa: gratis
- für Nichtmitglieder: 150 CHF

**Anmeldungen** an das  
Sekretariat swiss health quality association  
Tel. 041 727 67 83 - Fax 041 727 67 90  
E-mail [info@shqa.ch](mailto:info@shqa.ch)