Key Account Management – kundenorientierte Implementierung

Stiften von Mehrwert für Key Accounts und Value Based Selling

Fortbildungsziele

- Stiften von Mehrwerten für Key Accounts
- Entwicklung von Value Propositions
- · Value Selling, Value Communication und Pitch-Präsentationen für Key Accounts

Inhalt

Programm

- Evaluation von Produkt- und Serviceportfolios und Stiften von Account-Zufriedenheit
- Definition von Mehrwert und zielgruppenspezifischer Nutzenargumentation
- Entwickeln einer starken Value Proposition
- Value Selling und Value Communication im Account Management
- Erfolgreiche Pitch-Präsentation
- Best Practice Vortrag eines Key Account Managers aus der Pharma-Branche

Zielgruppen

• Key Account Manager, Account Manager (bereits aktiv oder in Vorbereitung für eine KAM-Funktion)

- Sales Manager, Service Manager
- Product Manager, Produktspezialisten
- Market Access Manager

Dozentinnen & Dozenten



Dr. Philine Betz-Werner

Beraterin Marketing, Sales & KAM, Lehrbeauftrage

HSG, Geschäftsführerin

Performanice GmbH







Yves Ottiger
Director Strategic Marketing & Innovation
Robatech AG

Key Account Management – kundenorientierte Implementierung

Datum

Donnerstag, 7. November 2024

Zeit

09.00 - 17.30

Sprache

Deutsch

Art der Veranstaltung

Seminar

Ort

Trafo Baden Kultur und KongresszentrumBrown Boveri P. 1, 5400 Baden
<u>Lageplan</u>

Anreise mit den öffentlichen VerkehrsmittelnWir empfehlen Ihnen die Anreise mit den

öffentlichen Verkehrsmitteln, das Trafo Baden ist nur gerade 3 Gehminuten vom Bahnhof Baden entfernt.

Anreise mit dem Auto

Das Parkhaus Trafo zählt 300 gedeckte
Parkplätze. Bitte berücksichtigen Sie,
dass das Parkhaus öffentlich ist und keine
Parkplätze reserviert werden können.
1000 weitere Parkplätze finden Sie in nächster
Nähe zum Trafo Baden

Kosten pro Person (exkl. MwSt.)

CHF 980.- (für shqa Mitglieder)

CHF 1'480. – (für Nichtmitglieder)

In diesen Gebühren sind inbegriffen: Seminarunterlagen und Teilnahmebestätigung

Zertifikatslehrgang

Dieses Seminar ist Teil des KAM Zertifikatslehrgangs. Melden Sie sich für alle 8 Module an und profitieren Sie von einem Vorzugspreis inkl. Zertifikat.



Gerne berate ich Sie persönlich!
Petra Ackermann
+41 41 500 07 82
petra.ackermann@shqa.ch

Kontaktpersonen



Carla Roos +41 41 500 07 83